

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"G. ROMANI"  
- Casalmaggiore (CR) -**

**REPORT RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI  
Anno Scolastico 2016/2017**

OBIETTIVI PIANIFICATI					RISULTATI CONSEGUITI	
Politica per la Qualità – punto 1: FOCALIZZARE L’ATTENZIONE ALL’UTENTE						
Macro obiettivo: 1.1. CUSTOMER SATISFACTION						
Obiettivo: 1.1.1 Soddisfazione dell’utenza esterna/interna						
Descrizione	Indicatore	Valore Atteso	Responsabile	Data di realizzaz.	Valore rilevato	Esito
Si intende valutare il grado di soddisfazione delle famiglie degli studenti che hanno terminato il primo biennio (ossia iscritti alle classi seconde) in relazione ai servizi offerti dall'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Direttore Scolastico	31.05.2017	81,4%	P
Si intende valutare il grado di soddisfazione delle famiglie degli studenti che hanno terminato il secondo biennio (ossia iscritti alle classi quarte) in relazione ai servizi offerti dall'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Direttore Scolastico	31.05.2017	78,2%	P
Si intende valutare il grado di soddisfazione degli studenti delle classi del biennio in relazione ai servizi offerto dall'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Direttore Scolastico	31.05.2017	77,8%	P

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**  
**"G. ROMANI"**  
**- Casalmaggiore (CR) -**

Si intende valutare il grado di soddisfazione degli studenti delle classi del triennio in relazione al servizio offerto dall'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Diri gen te Sco lasti co	31.05.2017	<b>76,6%</b>	<b>P</b>
Si intende valutare il grado di soddisfazione dei docenti in relazione al proprio lavoro all'interno dell'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Diri gen te Sco lasti co	31.05.2017	<b>76%</b>	<b>P</b>
Si intende valutare il grado di soddisfazione del personale A.T.A. in relazione al proprio lavoro all'interno dell'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Diri gen te Sco lasti co	31.05.2017	<b>76,8%</b>	<b>P</b>

OBIETTIVI PIANIFICATI	RISULTATI CONSEGUITI
<b>Macro obiettivo: 1.2 LIVELLO DI SUCCESSO SCOLASTICO</b>	
<b>Obiettivo: 1.2.1 Livello di successo scolastico</b>	

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**  
**"G. ROMANI"**  
**- Casalmaggiore (CR) -**

OBIETTIVI PIANIFICATI	Indicatore	Valore Atteso	R e s p o n s a b i l e	Data di realizzaz.	Valore rilevato	Esito
Si intende valutare il grado di successo scolastico realizzato dagli studenti dell'Istituto	Percentuale di alunni promossi (sul totale degli alunni iscritti)	CAT: % $\geq$ 80%	D i r i g e n t e S c o l a s t i c o	17.06.2017	69,5%	
		ITIS BIENNIO: % $\geq$ 72%		17.06.2017	56%	
		ITIS TRIENNIO: % $\geq$ 83%		17.06.2017	63%	
		LICEO SCIENT. TECN. % $\geq$ 90%		17.06.2017	79%	
		OPER. TELECOM. % $\geq$ 70%		17.06.2017	85%	
		LICEO CLASSICO: % $\geq$ 95%		17.06.2017	91%	
		LICEO LINGUIST.: % $\geq$ 95%		17.06.2017	85%	

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**  
**"G. ROMANI"**  
**- Casalmaggiore (CR) -**

OBIETTIVI PIANIFICATI					RISULTATI CONSEGUITI	
Macro obiettivo: 1.2 LIVELLO DI SUCCESSO SCOLASTICO						
Obiettivo: 1.2.1 Livello di successo scolastico						
OBIETTIVI PIANIFICATI	Indicatore	Valore Atteso	Tempistiche di realizzazione	Data di realizzaz.	Valore rilevato	Esito
Si intende valutare il grado di successo scolastico realizzato dagli studenti dell'Istituto	Percentuale di alunni promossi (sul totale degli alunni iscritti)	CAT: % ≥ 80%	Entro il 12.09.2017	12.09.2017	80%	P
		ITIS BIENNIO: % ≥ 72%		12.09.2017	81%	P
		ITIS TRIENNIO: % ≥ 83%		12.09.2017	88,5%	P
		LICEO SCIENT. TECN. % ≥ 90%		12.09.2017	90%	P
		OPER. TELECOM. % ≥ 70%		12.09.2017	85%	P
		LICEO CLASSICO: % ≥ 95%		12.09.2017	100%	P
		LICEO LINGUIST.: % ≥ 95%		12.09.2017	90%	N

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**  
**"G. ROMANI"**  
**- Casalmaggiore (CR) -**

OBIETTIVI PIANIFICATI					RISULTATI CONSEGUITI	
Macro obiettivo: 1.2 LIVELLO DI SUCCESSO SCOLASTICO						
Obiettivo: 1.2.2 Livello di abbandono						
Descrizione	Indicatore	Valore Atteso	R e s p o n s a b i l e	Data di realizzaz.	Valore rilevato	Esito
Si intende valutare il fenomeno del ritiro dall'Istituto degli studenti	Percentuale di abbandoni (sul totale degli alunni iscritti)	% alunni ritirati ≤ 3,5%	D i r i g e n t e S c o l a s t i c o	31/08/2017	0,75%	P

***ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"G. ROMANI"  
- Casalmaggiore (CR) -***

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**  
**"G. ROMANI"**  
**- Casalmaggiore (CR) -**

**REPORT RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI**  
**Anno Scolastico 2017/2018**

OBIETTIVI PIANIFICATI					RISULTATI CONSEGUITI	
Politica per la Qualità – punto 1: FOCALIZZARE L’ATTENZIONE ALL’UTENTE						
Macro obiettivo: 1.1. CUSTOMER SATISFACTION						
Obiettivo: 1.1.1 Soddisfazione dell’utenza esterna/interna						
Descrizione	Indicatore	Valore Atteso	Res pon sab ile	Data di realizzaz.	Valore rilevato	Esito
Si intende valutare il grado di soddisfazione delle famiglie degli studenti che hanno terminato il primo biennio (ossia iscritti alle classi seconde) in relazione ai servizi offerti dall'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Diri gen te Sco lasti co	31.05.2018	75,6%	P
Si intende valutare il grado di soddisfazione delle famiglie degli studenti che hanno terminato il secondo biennio (ossia iscritti alle classi quarte) in relazione ai servizi offerti dall'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Diri gen te Sco lasti co	31.05.2018	69,4%	N
Si intende valutare il grado di soddisfazione degli studenti delle classi del biennio in relazione ai servizi offerto dall'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Diri gen te Sco lasti co	31.05.2018	76,7%	P

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**  
**"G. ROMANI"**  
**- Casalmaggiore (CR) -**

Si intende valutare il grado di soddisfazione degli studenti delle classi del triennio in relazione al servizio offerto dall'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Dirigente Scolastico	31.05.2018	76,5%	P
Si intende valutare il grado di soddisfazione dei docenti in relazione al proprio lavoro all'interno dell'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Dirigente Scolastico	31.05.2018	75,7%	P
Si intende valutare il grado di soddisfazione del personale A.T.A. in relazione al proprio lavoro all'interno dell'Istituto	Percentuale di questionari positivi (sul totale dei questionari ritirati)	≥ 70%	Dirigente Scolastico	31.05.2018	72,7%	P
OBIETTIVI PIANIFICATI					RISULTATI CONSEGUITI	
Macro obiettivo: 1.2 LIVELLO DI SUCCESSO SCOLASTICO						
Obiettivo: 1.2.1 Livello di successo scolastico						
OBIETTIVI PIANIFICATI	Indicatore	Valore Atteso	Responsabile	Data di realizzaz.	Valore rilevato	Esito



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**  
**"G. ROMANI"**  
**- Casalmaggiore (CR) -**

Si intende valutare il grado di successo scolastico realizzato dagli studenti dell'Istituto	Percentuale di alunni promossi (sul totale degli alunni iscritti)	CAT:% $\geq$ 80%	D iri g e n t e S c o l a s t i c o	15.06.18	72%	
		ITIS BIENNIO: % $\geq$ 72%		15.06.18	58%	
		ITIS TRIENNIO: % $\geq$ 83%		15.06.18	84%	
		LICEO SCIENT. TECN. % $\geq$ 90%		15.06.18	76,4%	
		OPER. TELECOM. % $\geq$ 70%		15.06.18	95%	
		LICEO CLASSICO: % $\geq$ 95%		15.06.18	91,7%	
		LICEO LINGUIST.: % $\geq$ 95%		15.06.18	80%	

OBIETTIVI PIANIFICATI				RISULTATI CONSEGUITI	
Macro obiettivo: 1.2 LIVELLO DI SUCCESSO SCOLASTICO					
Obiettivo: 1.2.1 Livello di successo scolastico					
OBIETTIVI PIANIFICATI	Indicatore	Valore Atteso	Responsabile	Valore rilevato	Esito

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**  
**"G. ROMANI"**  
**- Casalmaggiore (CR) -**

Si intende valutare il grado di successo scolastico realizzato dagli studenti dell'Istituto	Percentuale di alunni promossi (sul totale degli alunni iscritti)	ITG: % ≥ 80%	Dirigente Scolastico	<b>90%</b>	<b>P</b>
		ITIS BIENNIO: % ≥ 72%		<b>82,5%</b>	P
		ITIS TRIENNIO: % ≥ 83%		<b>94%</b>	P
		LICEO SCIENT. TECN. % ≥ 90%		<b>91,5%</b>	P
		OPER. TELECOM. % ≥ 70%		<b>95%</b>	P
		LICEO CLASSICO: % ≥ 95%		<b>96%</b>	P
		LICEO LINGUIST.: % ≥ 95%		<b>93%</b>	N

OBIETTIVI PIANIFICATI	RISULTATI CONSEGUITI
<b>Macro obiettivo: 1.2 LIVELLO DI SUCCESSO SCOLASTICO</b>	
<b>Obiettivo: 1.2.2 Livello di abbandono</b>	

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**  
**"G. ROMANI"**  
**- Casalmaggiore (CR) -**

Descrizione	Indicatore	Valore Atteso	R e s p o n s a b i l e	Data di realizzaz.	Valore rilevato	Esito
Si intende valutare il fenomeno del ritiro dall'Istituto degli studenti	Percentuale di abbandoni (sul totale degli alunni iscritti)	% alunni ritirati $\leq 3,5\%$	D i r i g e n t e S c o l a s t i c o	<b>31.08.18</b>	<b>0,01%</b>	<b>P</b>

***ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"G. ROMANI"  
- Casalmaggiore (CR) -***